



## Consumer testing (T4.2.2)

Satisfaction questionnaires were also submitted and analysed during the organisation of the new offers (Impériale visite gui(n)dée, A la découverte des plantes naturelles comestibles, Yoga au cloître (T222)). This enabled us to gain a better understanding of the content of the new offers, and to capitalise on what visitors like about them in order to provide them with new experiences, while not losing sight of the points for improvement expressed in the customer feedback. The results are available in the appendix to this document.

## Appendices

T4.2.2: analysis of visitor satisfaction questionnaires

# PROJET INTERREG FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE EXPERIENCE

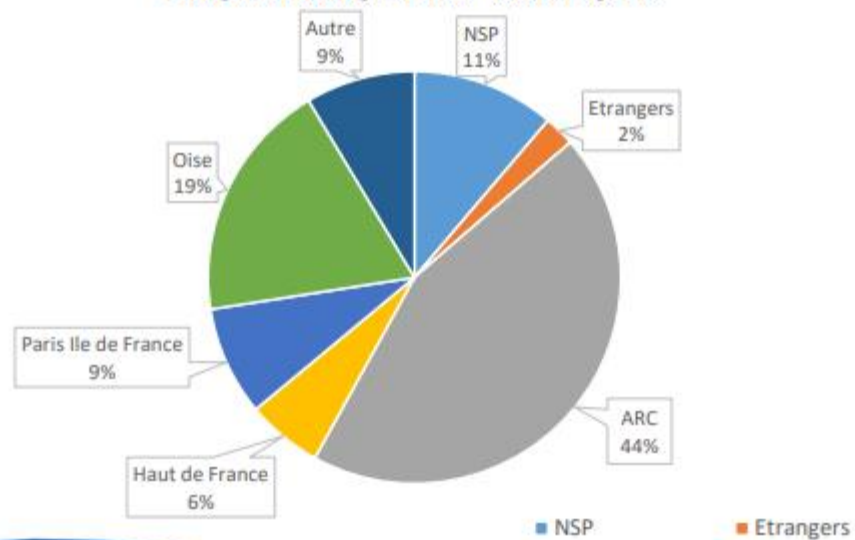
## ALLONGEMENT DE LA SAISON TOURISTIQUE

VISITES THEATRALISEES – SEPTEMBRE 2021 à MARS 2023



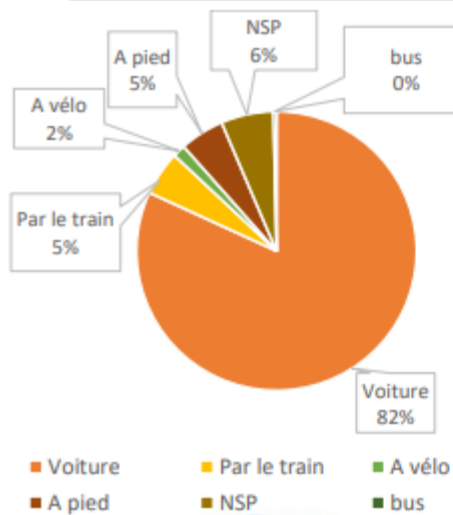
1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### PROVENANCE DES VISITEURS

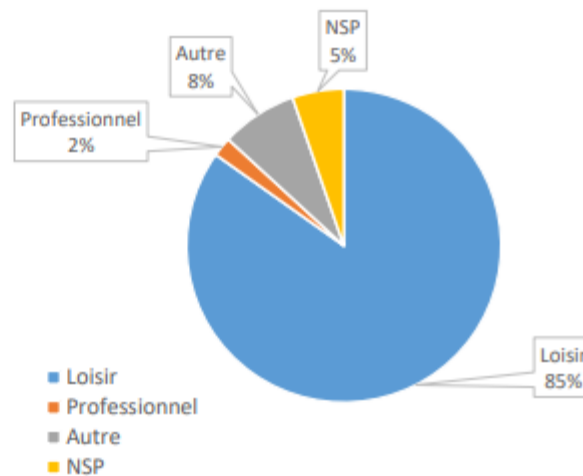


1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

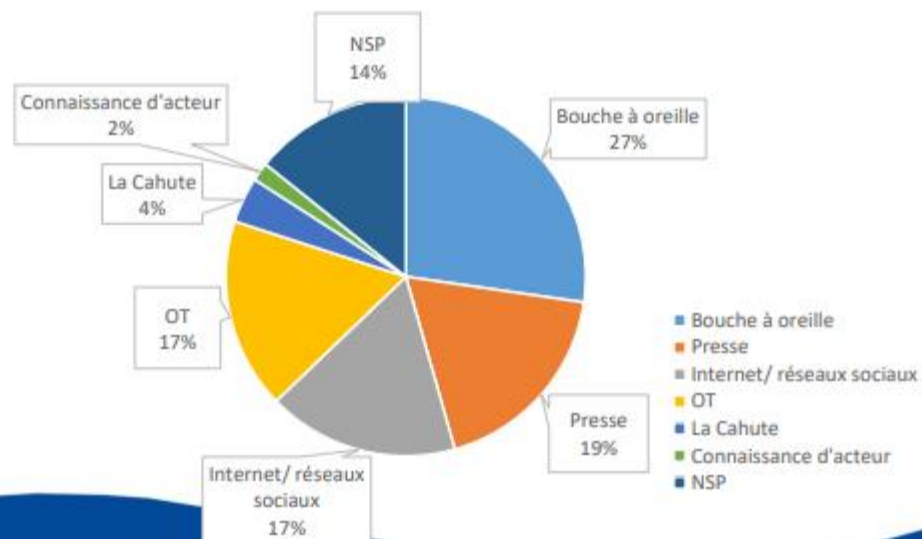
### MODE DE DEPLACEMENT



### RAISON DE VOTRE VISITE

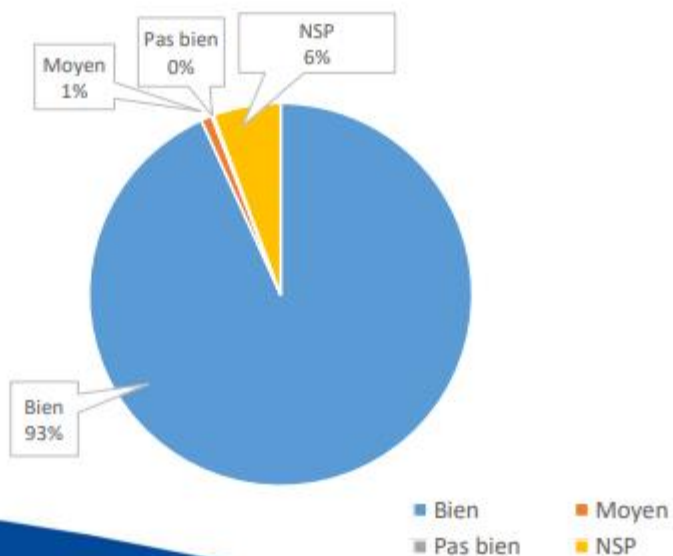


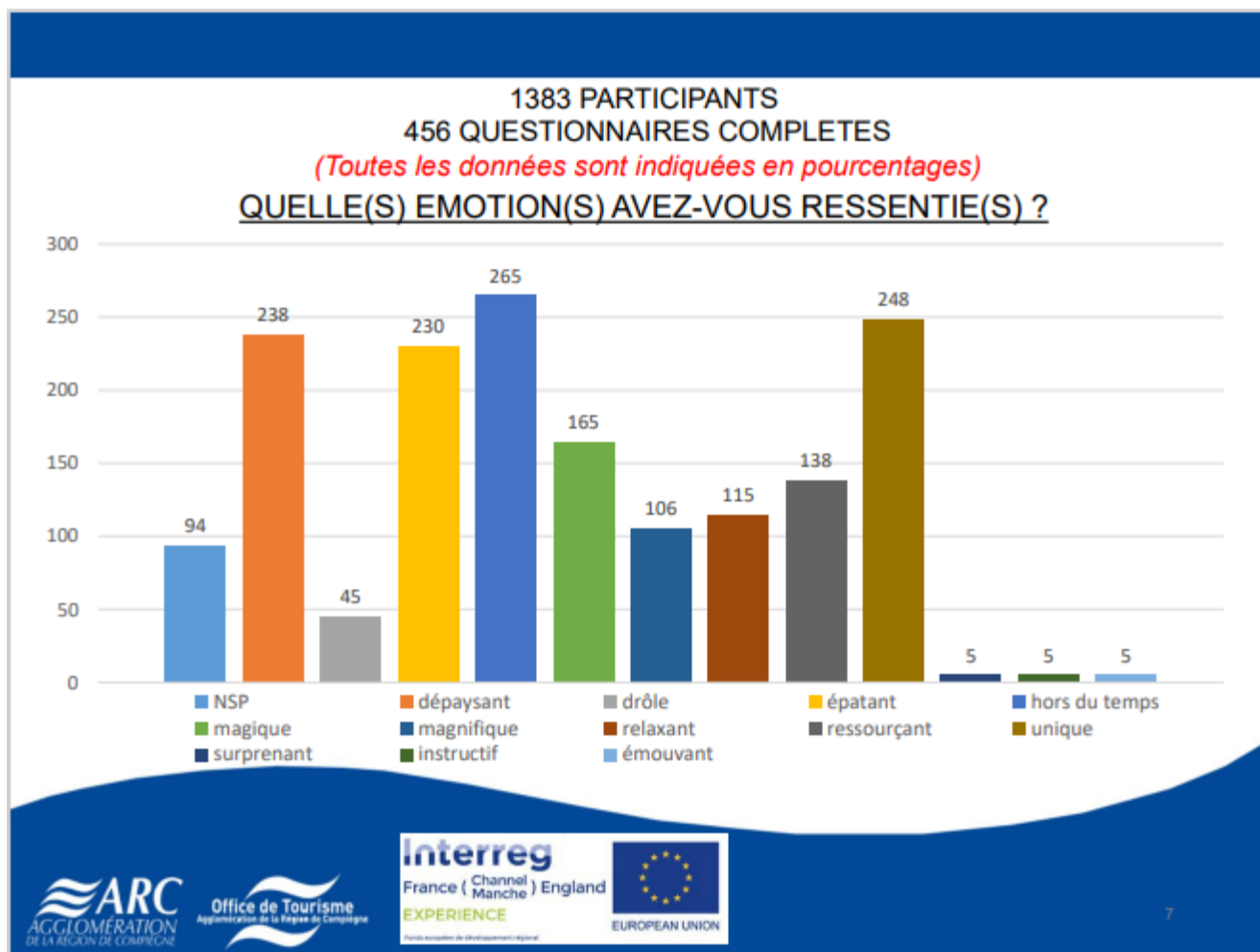
1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*  
COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?



1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

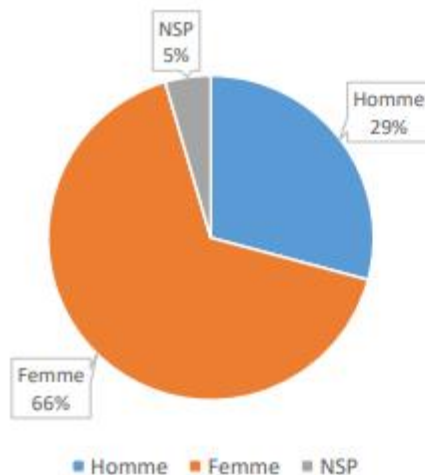
VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT



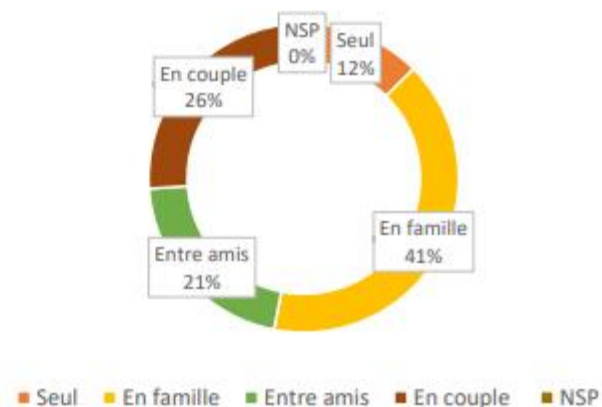


1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

### CIVILITE



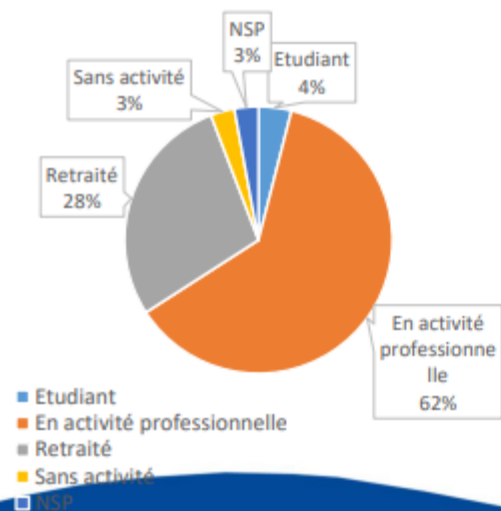
### AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E) ?



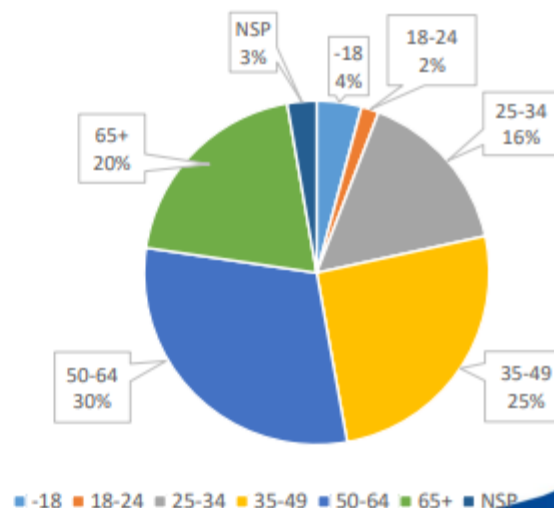


1383 PARTICIPANTS  
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLE



### TRANCHE D'AGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG  
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE  
EXPERIENCE**

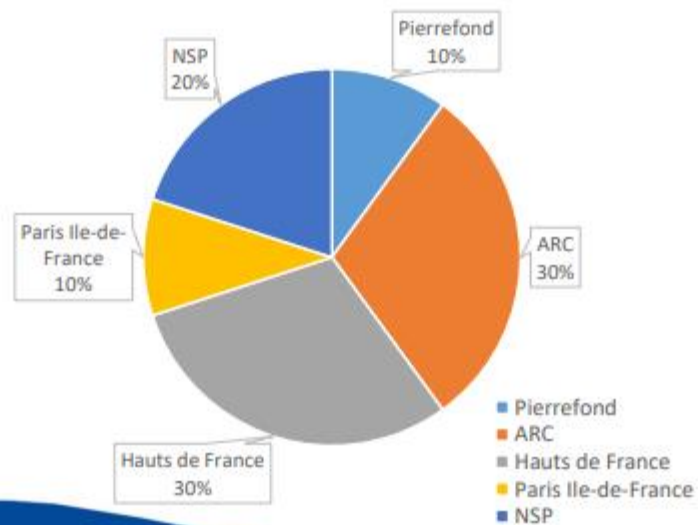
**ALLONGEMENT DE LA SAISON  
TOURISTIQUE**

**A LA DECOUVERTE DES PLANTES NATURELLES  
COMESTIBLES – MAI et JUILLET 2022**



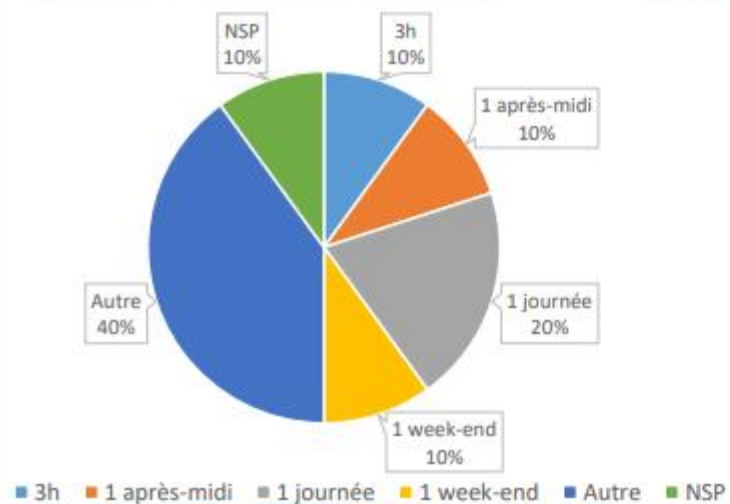
12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### PROVENANCE DES VISITEURS

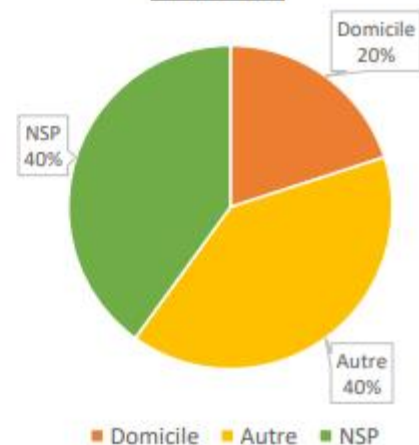


12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

DUREE DE VOTRE SEJOUR



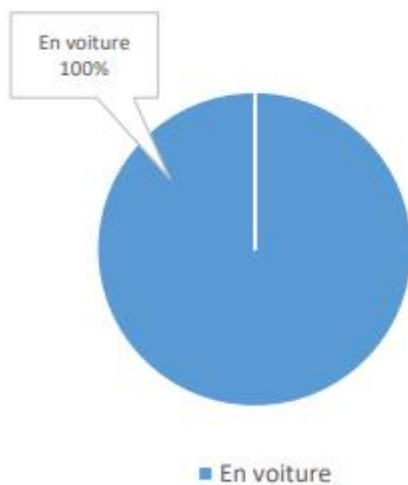
VOTRE HEBERGEMENT DURANT VOTRE SEJOUR



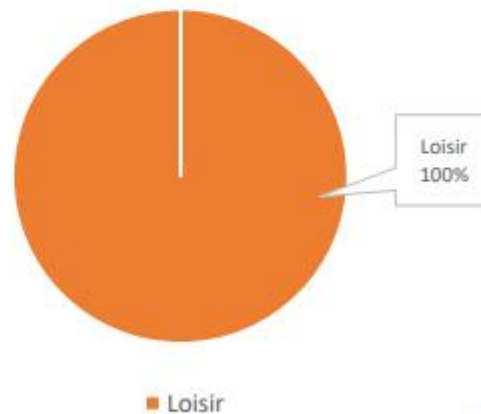
12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES

*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

MODE DE DEPLACEMENT



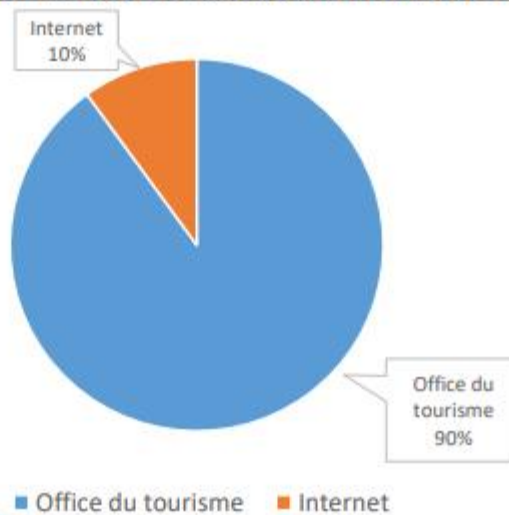
RAISON DE VOTRE VISITE



12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES

*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

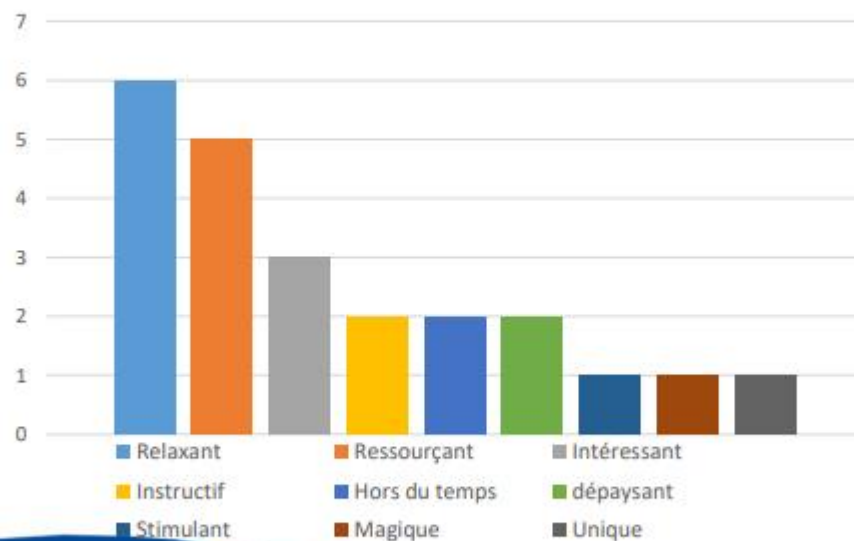
COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?



12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*  
VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT



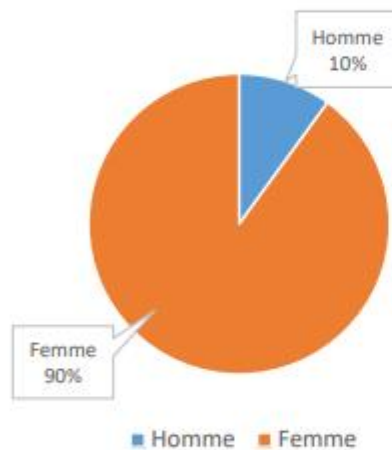
12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*  
**QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S)**



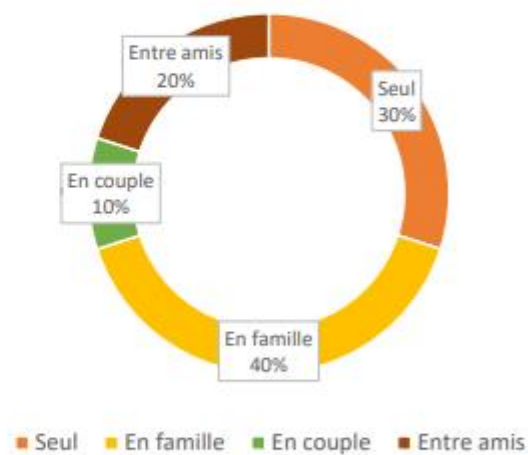


12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

CIVILITE

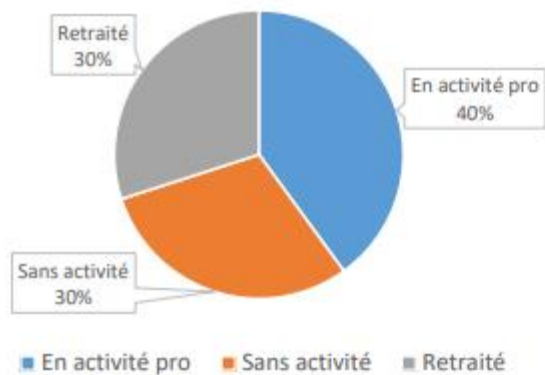


AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E)

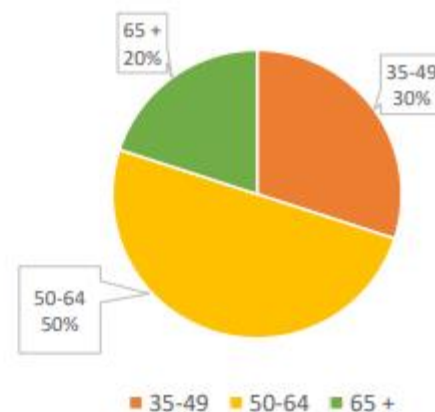


12 PARTICIPANTS  
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'ÂGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG  
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE  
EXPERIENCE**

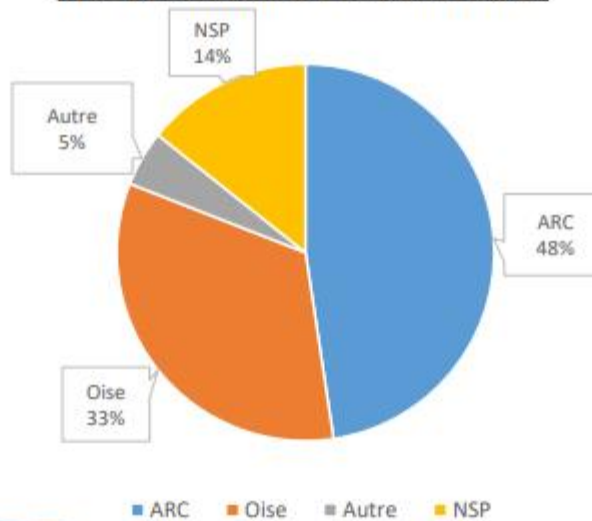
**ALLONGEMENT DE LA SAISON  
TOURISTIQUE**

**SÉANCES DE YOGA AU CLOÎTRE– MAI et JUIN 2022**



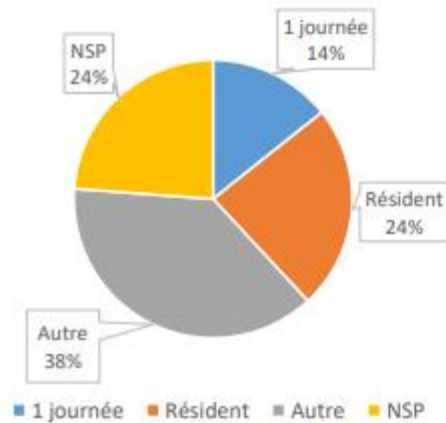
47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

PROVENANCE DES VISITEURS

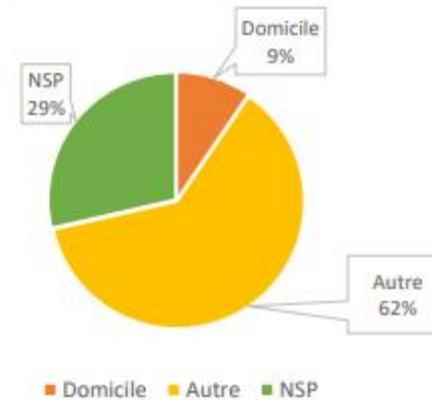


47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### DUREE DE VOTRE SEJOUR

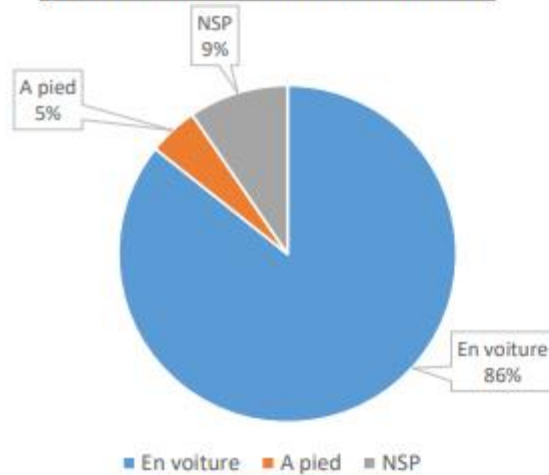


### VOTRE HEBERGEMENT DURANT LE SEJOUR

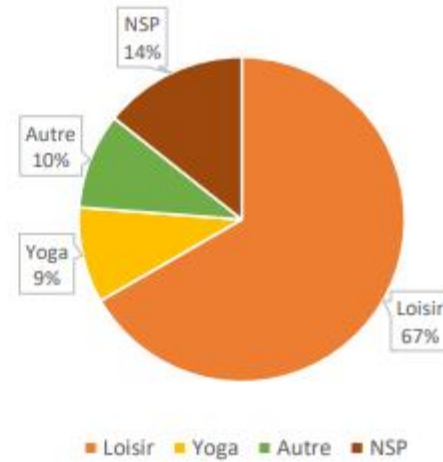


47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### MODE DE DEPLACEMENT

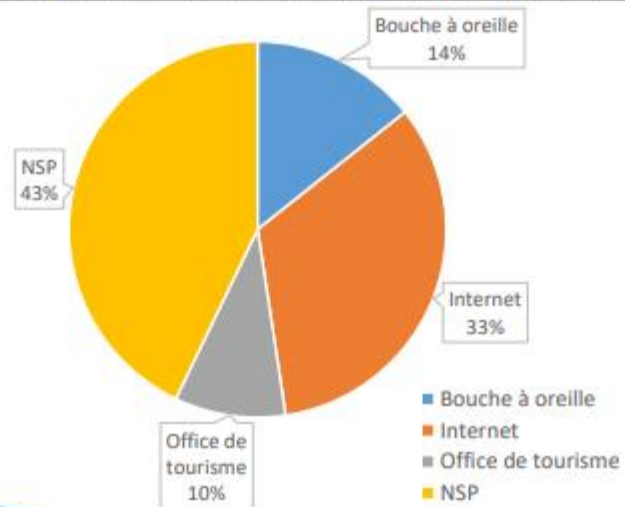


### RAISON DE VOTRE VISITE



47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

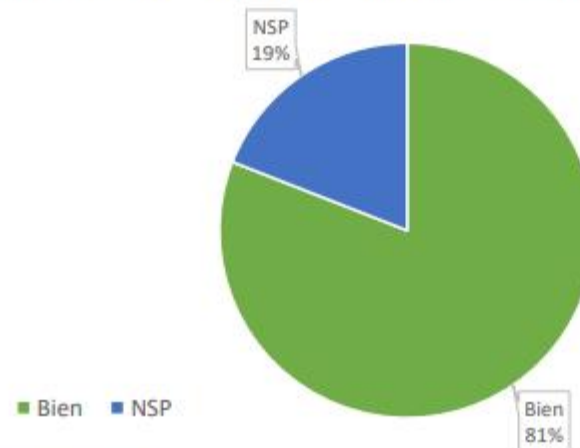
COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?





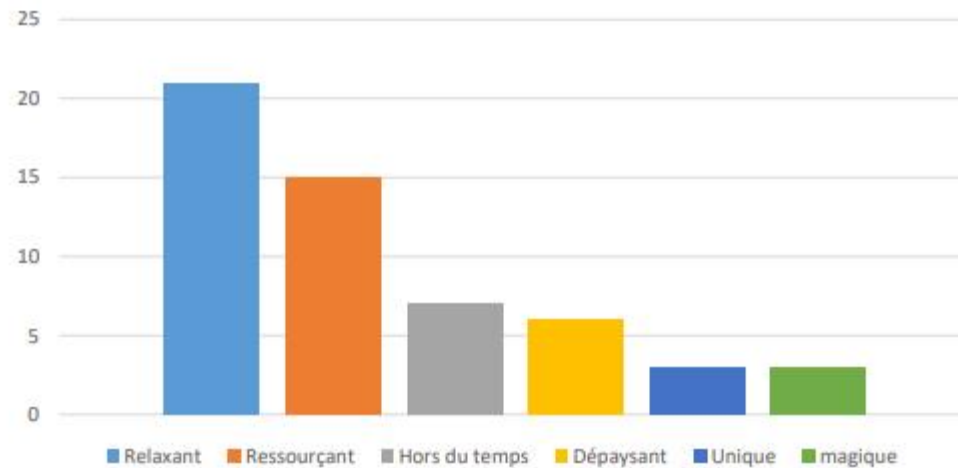
47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT



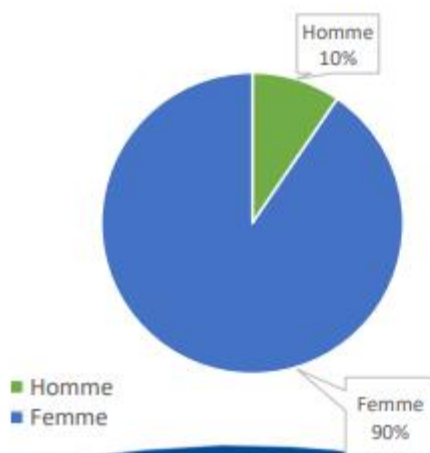


47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*  
QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S) ?

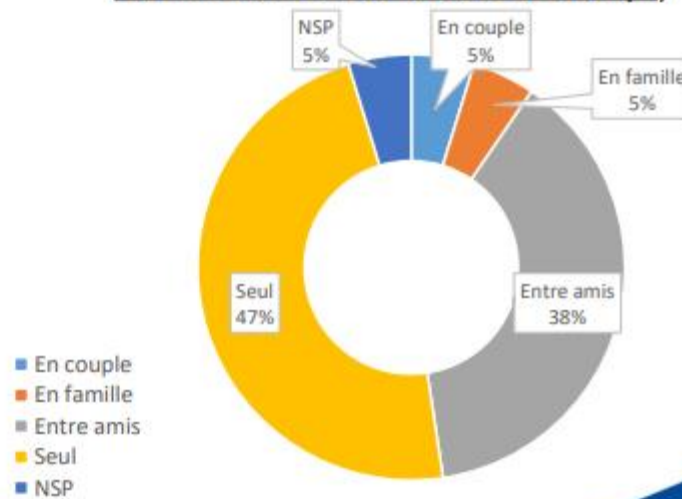


47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### CIVILITE

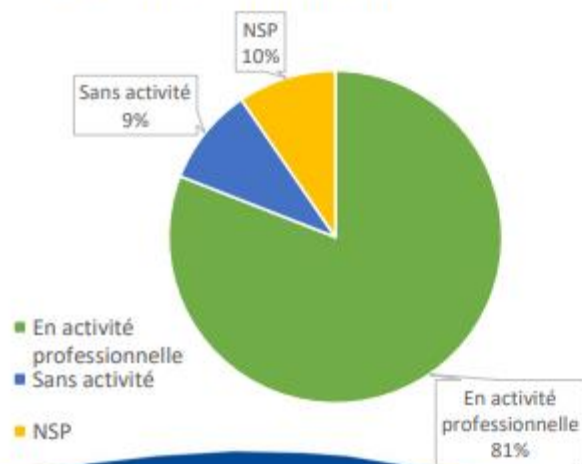


### AVEC QUI ÊTES-VOUS VENU(E)

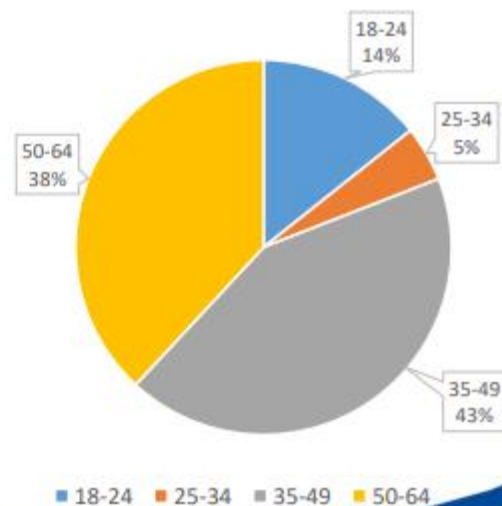


47 PARTICIPANTS  
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'ÂGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG  
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE  
EXPERIENCE**

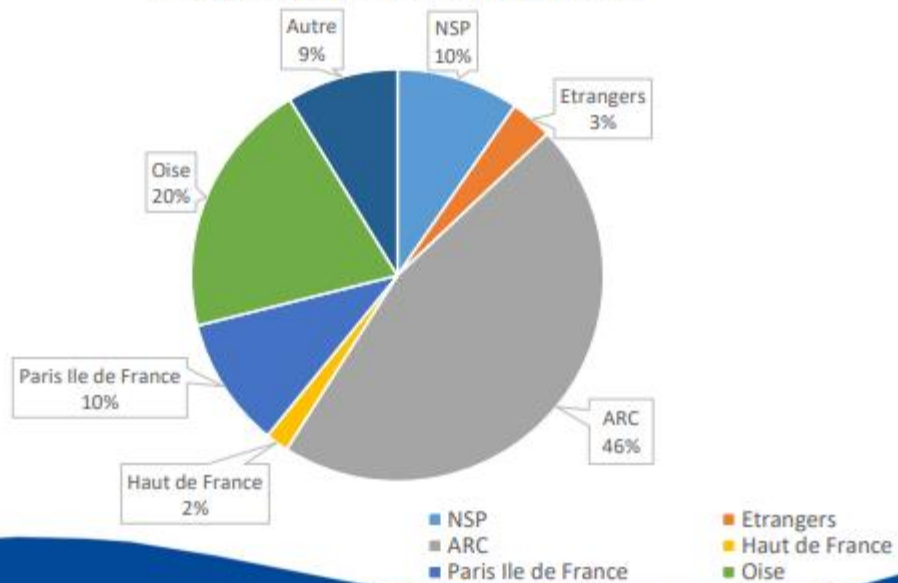
**ALLONGEMENT DE LA SAISON  
TOURISTIQUE**

**VISITES THEATRALISEES – SEPTEMBRE 2021 à JUILLET  
2022**



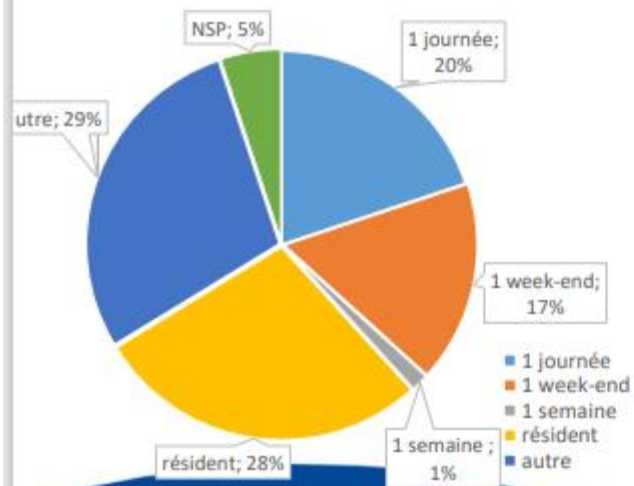
1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### PROVENANCE DES VISITEURS

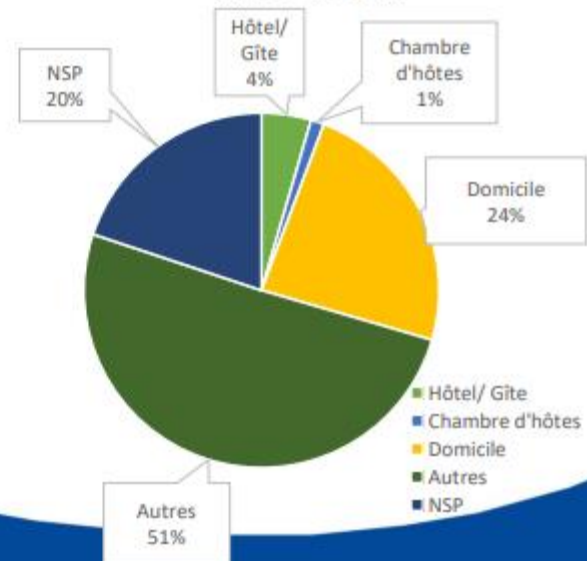


1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

### DUREE DE VOTRE SEJOUR

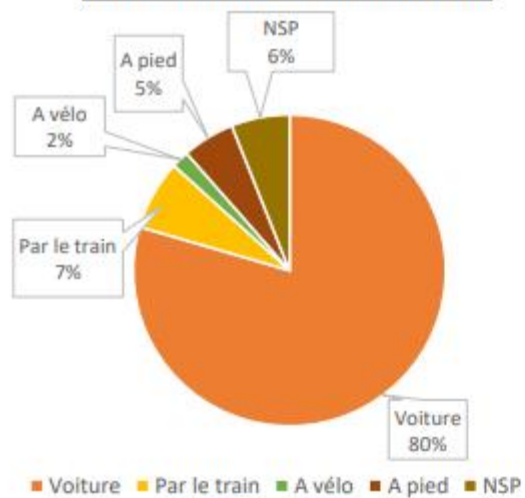


### VOTRE HEBERGEMENT DURANT LE SEJOUR

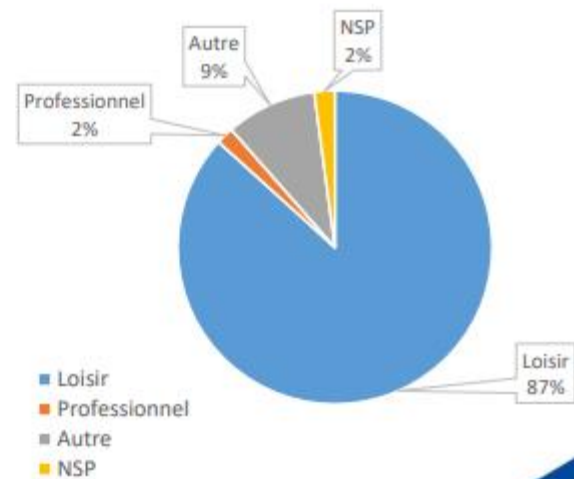


1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### MODE DE DEPLACEMENT



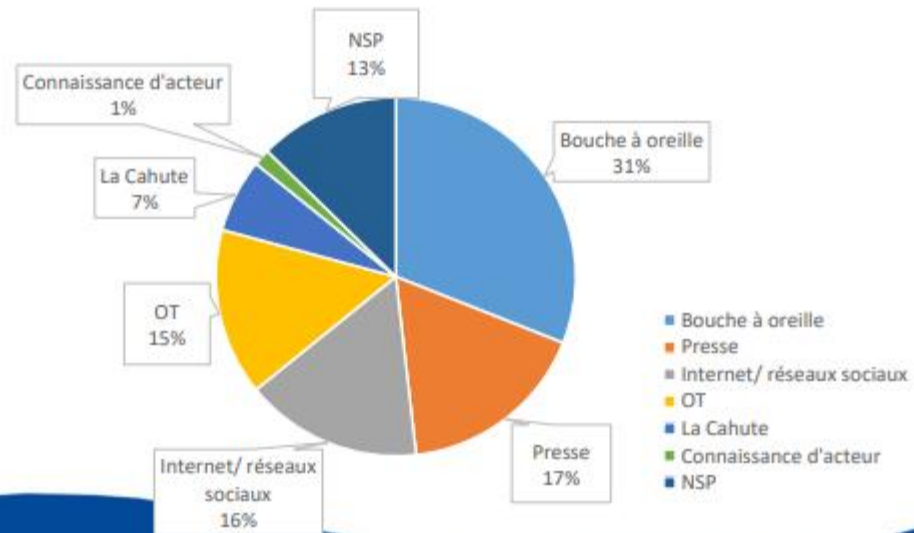
### RAISON DE VOTRE VISITE





1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

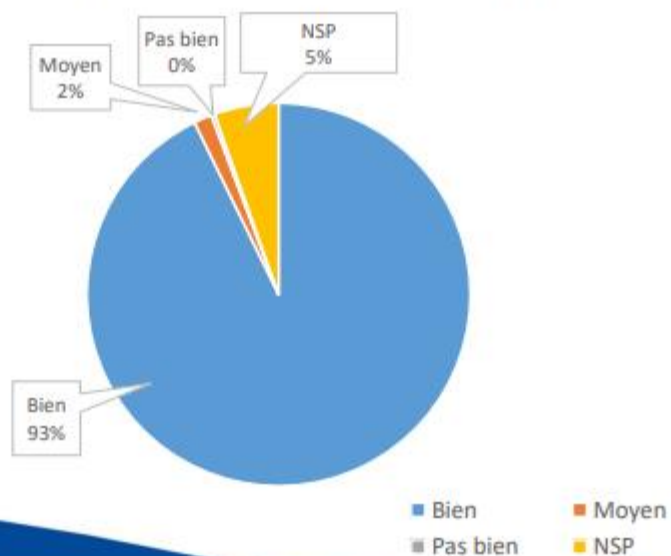
COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?

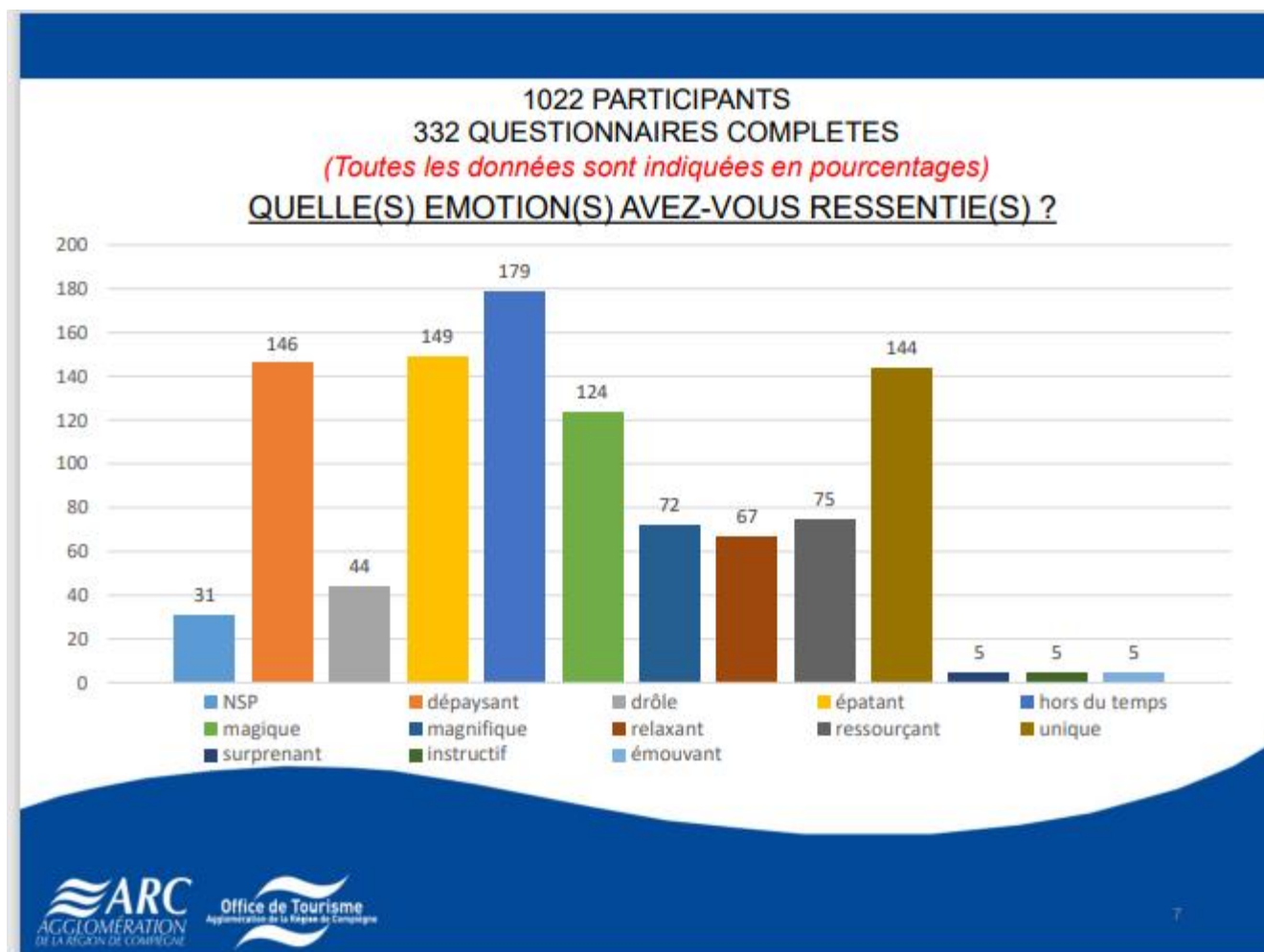




1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

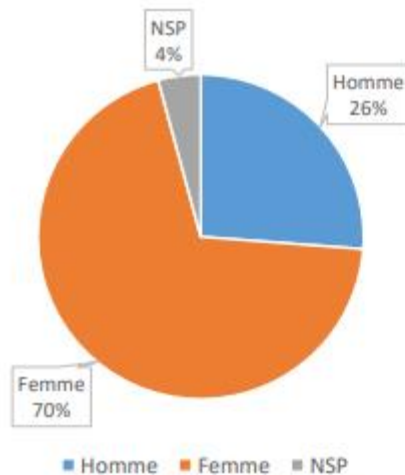
VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT



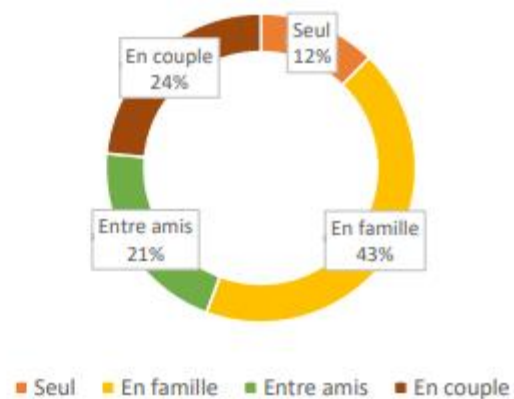


1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
*(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)*

### CIVILITE

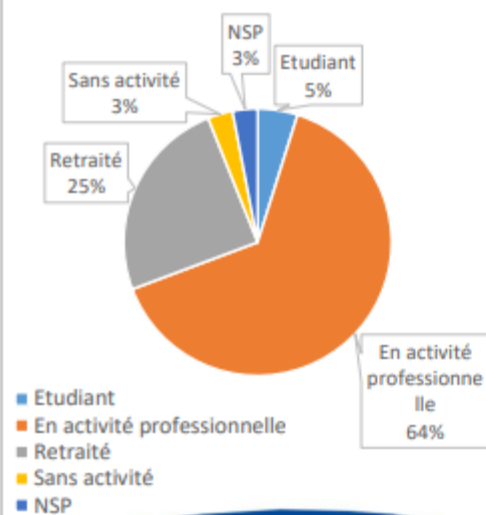


### AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E) ?



1022 PARTICIPANTS  
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES  
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

### CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLE



### TRANCHE D'AGE DES VISITEURS

